

LA MAPPA COMPLETA PER LE PMI ITALIANE

# I 47 task automatizzabili *nelle PMI italiane*

*Ogni giorno, nelle PMI italiane, persone qualificate passano ore su lavoro che una macchina farebbe meglio, più veloce e senza errori. Questa mappa ti mostra esattamente dove stai perdendo tempo e soldi — settore per settore.*

---

**47**

TASK MAPPATI

**57%**ORE GIÀ  
AUTOMATIZZABILI  
(MCKINSEY)**8**SETTORI AZIENDALI  
COPERTI**€38<sup>-97K</sup>**COSTO NASCOSTO  
ANNUO STIMATO

*Indice*

# 47 task. 8 settori. Una mappa per trovarli.

*Questa non è una guida teorica. È un catalogo operativo: ogni task ha ore stimate, costo annuo e verdetto di automazione. Cerca il tuo settore, riconosci i tuoi processi, fai i conti.*

<b>1</b>	Amministrazione & Contabilità	pp. 03
<b>2</b>	Commerciale & Vendite	pp. 04
<b>3</b>	Acquisti & Fornitori	pp. 05
<b>4</b>	HR & Personale	pp. 06
<b>5</b>	Logistica & Magazzino	pp. 07
<b>6</b>	Marketing & Comunicazione	pp. 08
<b>7</b>	IT & Sistemi + Direzione	pp. 09
<b>→</b>	Il passo successivo	pp. 10

**COME LEGGERE OGNI SCHEDA TASK**

*DOVE* — in quale sistema/strumento succede · *PERCHE COSTA* — il motivo per cui brucia ore · *ORE/SETTIMANA* — range stimato per una PMI tipo (10-30 addetti) · *COSTO/ANNO* — calcolato a 30 €/h lordo azienda × 48 settimane · *VERDETTO* — % automazione + strumento/metodo consigliato · *Fonti:* McKinsey GI 2025, Osservatori PoliMi, ISTAT, stime operative Superia

*Amministrazione & Contabilità*

# 8 task che divorano il back office. (1/2)

## 01 Fatturazione elettronica

GESTIONALE → SDI → PORTALE AGENZIA ENTRATE

Ogni fattura va compilata, controllata, inviata, monitorata per esito. Con 100+ fatture/mese il tempo esplode, gli errori di codice destinatario o regime IVA causano scarti e reinvi.

ORE/SETTIMANA

**3-6 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€4.300-€8.600/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 85% — gestionale con invio SdI nativo + regole automatiche per clienti ricorrenti**

## 02 Riconciliazione banca ↔ gestionale

HOME BANKING + GESTIONALE CONTABILE + EXCEL

Ogni movimento va abbinato a una fattura o registrazione. Anticipi, commissioni bancarie, bonifici multipli: servono occhi umani su ogni riga. Con 200+ movimenti/mese diventa un incubo.

ORE/SETTIMANA

**4-8 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€5.800-€11.500/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 90% — matching rules + AI per movimenti ambigui (es. n8n + OpenAI)**

## 03 Calcolo e invio F24

GESTIONALE PAGHE + AGENZIA ENTRATE + INTERMEDIARIO

Scadenze multiple (IVA, ritenute, INPS, INAIL), codici tributo da verificare, importi da incrociare con i registri. Un errore = sanzione. Il terrore di sbagliare rallenta tutto.

ORE/SETTIMANA

**2-4 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€2.900-€5.800/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 75% — calcolo automatico da registri + invio telematico, review umana solo su eccezioni**

## 04 Dichiarazioni e adempimenti fiscali

AGENZIA ENTRATE, INPS, CAMERA DI COMMERCIO, PORTALI REGIONALI

Raccolta dati da 5-6 fonti diverse, compilazione modelli con centinaia di campi, controllo incrociato, invio con firma digitale. Una volta l'anno per tipo, ma sono tanti tipi.

ORE/SETTIMANA

**2-5 ore/settimana (media annualizzata)**

COSTO/ANNO

**€2.900-€7.200/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 60% — pre-compilazione da dati contabili + checklist scadenze automatiche**

## Amministrazione & Contabilità – seconda parte

# 8 task che divorano il back office. (2/2)

## 05 Prima nota e registrazioni contabili

GESTIONALE CONTABILE

Ogni documento (fattura, ricevuta, estratto conto) va registrato con conto, causale, centro di costo. Lavoro monotono e ad alto rischio errore se fatto a fine giornata di fretta.

ORE/SETTIMANA

3-7 ore/settimana

COSTO/ANNO

€4.300-€10.100/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 80% – OCR + classificazione AI automatica con validazione umana a campione

## 06 Solleciti pagamento clienti

EMAIL + GESTIONALE + EXCEL SCADENZE

Estrarre la lista insoluti, scrivere email personalizzate per importo e anzianità, tracciare chi risponde, escalare. Processo critico che viene sempre rimandato perché scomodo.

ORE/SETTIMANA

2-5 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€7.200/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 80% – sequenze email automatiche con escalation progressiva (es. Make + template)

## 07 Gestione note spese

EXCEL/CARTA → GESTIONALE → BUSTA PAGA

Dipendenti consegnano scontrini e ricevute, qualcuno li trascrive, li categorizza, li abbina al progetto/cliente, li manda alle paghe. Carta che diventa digitale nel modo più lento possibile.

ORE/SETTIMANA

1-3 ore/settimana

COSTO/ANNO

€1.400-€4.300/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 90% – app mobile con OCR + approvazione manager + sync gestionale

## 08 Scadenario fornitori e pagamenti

GESTIONALE + HOME BANKING + EXCEL

Verificare scadenze, preparare disposizioni di pagamento, controllare importi vs ordini, gestire contestazioni. Un mancato pagamento = fornitore che blocca le consegne.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 85% – alert automatici + disposizioni pre-compilate con approvazione one-click

**€27K – €61K**

costo annuo stimato per una PMI tipo con 1-2 addetti amministrativi

## Commerciale &amp; Vendite

# 7 task che rallentano le vendite. (1/2)

## 09 Creazione preventivi

WORD/EXCEL + LISTINI + EMAIL

Ogni preventivo parte da listini, regole sconto, configurazioni prodotto. Si riscrive a mano ogni volta, con rischio errori di prezzo. Un preventivo sbagliato = margine perso o cliente perso.

ORE/SETTIMANA

3-8 ore/settimana

COSTO/ANNO

€4.300-€11.500/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 75% — configuratore parametrico + template PDF auto-generati**

## 10 Inserimento ordini nel gestionale

EMAIL/TELEFONO → GESTIONALE/ERP

L'ordine arriva via email, WhatsApp, telefono o PDF. Qualcuno lo ridigita nel gestionale campo per campo. Con 20+ ordini/giorno il collo di bottiglia è garantito.

ORE/SETTIMANA

3-6 ore/settimana

COSTO/ANNO

€4.300-€8.600/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 85% — parsing AI da email/PDF + inserimento automatico con validazione**

## 11 Aggiornamento listini

GESTIONALE + E-COMMERCE + CATALOGO PDF + PORTALI CLIENTI

Un prezzo cambia e va aggiornato in 3-5 posti diversi. Nessuno ha voglia. Qualcosa resta disallineato. Il commerciale quota il prezzo vecchio e perde margine.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 95% — sync a eventi da gestionale verso tutti i canali**

## 12 Aggiornamento CRM

CRM (O EXCEL CHE FA FINTA DI ESSERLO)

Dopo ogni call, visita o email importante, il commerciale dovrebbe aggiornare il CRM. Non lo fa perché ha fretta. Dopo 2 settimane il CRM è un cimitero di dati vecchi.

ORE/SETTIMANA

2-5 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€7.200/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 80% — log automatico da email/calendario + trascrizione call con AI**

## Commerciale &amp; Vendite — seconda parte

# 7 task che rallentano le vendite. (2/2)

## 13 Follow-up commerciali

EMAIL + CRM + MEMORIA DEL COMMERCIALE

Il 44% delle vendite B2B si chiude dopo il 5 follow-up, ma il 92% dei commerciali si ferma al 4. Il problema non è la pigrizia: è che il follow-up manuale non scala.

ORE/SETTIMANA

2-5 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€7.200/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 70% — sequenze email personalizzate con trigger da CRM**

## 14 Preparazione offerte tecniche

WORD/POWERPOINT + SPECIFICHE + CASI STUDIO

Offerte complesse con sezioni tecniche, referenze, timeline, pricing. Ogni volta si parte da un'offerta vecchia e si modifica. Formattazione rotta, dati obsoleti, ore perse.

ORE/SETTIMANA

3-6 ore/settimana

COSTO/ANNO

€4.300-€8.600/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 65% — template modulari + generazione AI sezioni standard + dati da CRM**

## 15 Conferme d'ordine e gestione modifiche

EMAIL + GESTIONALE + PRODUZIONE

Il cliente conferma, ma poi cambia quantità, data, indirizzo. Ogni modifica va propagata al gestionale, al magazzino, alla logistica. Un campo dimenticato = spedizione sbagliata.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 80% — workflow approvazione modifica + propagazione automatica a tutti i sistemi**

**€25K – €55K**

costo annuo stimato per una PMI tipo con 2-3 commerciali

## Acquisti &amp; Fornitori

# 6 task invisibili che costano più di quanto pensi.

- 16** **Richieste di acquisto (RDA)**  
EMAIL/MODULI CARTACEI → GESTIONALE → APPROVAZIONE  
Il reparto chiede materiale via email o modulo. L'ufficio acquisti lo trascrive, verifica budget, chiede approvazione al responsabile. Giro di email che dura giorni per un ordine da €200.
- | ORE/SETTIMANA     | COSTO/ANNO         | AUTOMAZIONE  |
|-------------------|--------------------|--|
| 2-5 ore/settimana | €2.900-€7.200/anno | <b>Automatizzabile al 85% — form digitale + workflow approvazione + ordine automatico sopra soglia</b> |
- 
- 17** **Confronto offerte fornitori**  
EMAIL + EXCEL + ARCHIVIO PREVENTIVI  
Per ogni acquisto sopra soglia servono 3 preventivi. Raccoglierli, confrontarli, normalizzare unità di misura e condizioni di pagamento. Tutto manuale, tutto lento.
- | ORE/SETTIMANA     | COSTO/ANNO         | AUTOMAZIONE   |
|-------------------|--------------------|---|
| 2-4 ore/settimana | €2.900-€5.800/anno | <b>Automatizzabile al 70% — estrazione dati da PDF offerte + matrice comparativa automatica</b> |
- 
- 18** **Emissione ordini a fornitori**  
GESTIONALE → EMAIL/PORTALE FORNITORE  
L'ordine approvato va trasformato in documento, inviato al fornitore nel suo formato preferito (email, portale, EDI), poi tracciato per conferma. Ogni fornitore ha le sue regole.
- | ORE/SETTIMANA     | COSTO/ANNO         | AUTOMAZIONE  |
|-------------------|--------------------|--|
| 2-4 ore/settimana | €2.900-€5.800/anno | <b>Automatizzabile al 80% — generazione ordine da RDA approvata + invio multicanale automatico</b> |
- 
- 19** **Controllo DDT e ricevimento merci**  
MAGAZZINO + GESTIONALE + EMAIL  
La merce arriva, il DDT va confrontato con l'ordine, le quantità verificate, le anomalie segnalate. Se il DDT è cartaceo (e spesso lo è), qualcuno lo ridigita a mano.
- | ORE/SETTIMANA     | COSTO/ANNO         | AUTOMAZIONE   |
|-------------------|--------------------|---|
| 2-5 ore/settimana | €2.900-€7.200/anno | <b>Automatizzabile al 75% — OCR DDT + matching automatico con ordine + alert anomalie</b> |
- 
- 20** **Gestione portali PA e MePA**  
MEPA, CONSIP, PORTALI ACQUISTI REGIONALI  
Iscrizione, rinnovo cataloghi, risposta a RDO, caricamento documentazione. Ogni portale ha interfaccia diversa, scadenze diverse, formati diversi. Un catalogo MePA scaduto = esclusione.
- | ORE/SETTIMANA     | COSTO/ANNO         | AUTOMAZIONE   |
|-------------------|--------------------|---|
| 3-6 ore/settimana | €4.300-€8.600/anno | <b>Automatizzabile al 70% — browser automation + alert scadenze + template documentazione</b> |
- 
- 21** **Gestione albo fornitori**  
EXCEL/GESTIONALE + DOCUMENTI + SCADENZE  
Ogni fornitore ha DURC, visura, assicurazione, certificazioni — tutti con scadenza diversa. Tracciare 50+ fornitori con 3-4 documenti ciascuno è un lavoro a tempo pieno che nessuno vuole fare.
- | ORE/SETTIMANA     | COSTO/ANNO         | AUTOMAZIONE   |
|-------------------|--------------------|---|
| 1-3 ore/settimana | €1.400-€4.300/anno | <b>Automatizzabile al 85% — archivio digitale con</b> |

**€17K – €39K**

costo annuo stimato per una PMI tipo con 1-2 addetti acquisti

## HR &amp; Personale

# 6 task che fanno perdere tempo (e talenti).

## 22 Rilevazione presenze

BADGE/FOGLIO PRESENZE → EXCEL → CONSULENTE PAGHE

Raccogliere timbrature, gestire anomalie (dimenticanze, straordinari, permessi), consolidare il dato mensile e mandarlo al consulente. Ogni mese, stesso giro, stessi errori.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 90%** — rilevazione digitale + export automatico verso paghe + alert anomalie

## 23 Elaborazione buste paga (pre-processing)

DATI PRESENZE + VARIABILI → CONSULENTE/SOFTWARE PAGHE

Prima che il consulente elabori, qualcuno deve raccogliere: presenze, straordinari, premi, trattenute, variazioni contrattuali. Dati da 3-4 fonti diverse, ogni mese.

ORE/SETTIMANA

3-6 ore/settimana (picco mensile)

COSTO/ANNO

€4.300-€8.600/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 75%** — consolidamento automatico dati + invio strutturato al consulente

## 24 Onboarding nuovi dipendenti

EMAIL + MODULI + SISTEMI VARI + FORMAZIONE

Contratto, documenti, accessi IT, badge, formazione sicurezza, presentazioni, materiali. 20+ step per ogni nuovo ingresso. Se ne dimentichi uno, il dipendente è bloccato per giorni.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana (media annualizzata)

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 80%** — checklist digitale + workflow automatico per accessi, documenti e comunicazioni

## 25 Gestione contratti e scadenze

ARCHIVIO + EXCEL SCADENZE + CONSULENTE LAVORO

Proroghe, rinnovi, trasformazioni, variazioni orario. Ogni contratto ha scadenze proprie. Dimenticare una proroga = rischio contenzioso. Il foglio Excel delle scadenze è sempre incompleto.

ORE/SETTIMANA

1-3 ore/settimana

COSTO/ANNO

€1.400-€4.300/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 85%** — archivio digitale contratti + alert scadenze + template rinnovo

## 26 Gestione ferie e permessi

EMAIL/WHATSAPP → EXCEL → APPROVAZIONE → CALENDARIO

Il dipendente chiede ferie via email o WhatsApp. Il responsabile approva a voce. Qualcuno aggiorna l'Excel. A fine anno i residui non tornano e inizia la caccia ai giorni fantasma.

ORE/SETTIMANA

1-3 ore/settimana

COSTO/ANNO

€1.400-€4.300/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 95%** — portale self-service + approvazione digitale + sync calendario + calcolo residui

## 27 Rimborsi spese dipendenti

SCONTRINI/RICEVUTE → MODULO → APPROVAZIONE → PAGHE

Il dipendente raccoglie scontrini, compila il modulo (se lo trova), lo manda al responsabile, che lo gira all'amministrazione, che lo inserisce nelle paghe. Catena da 4 passaggi per un pranzo di lavoro.

**€14K – €32K**

costo annuo stimato per una PMI tipo con 15-30 dipendenti

*Logistica & Magazzino*

# 6 task che bloccano le spedizioni. (1/2)

## 28 Emissione DDT

GESTIONALE → STAMPA → ACCOMPAGNAMENTO MERCE

Ogni spedizione richiede un DDT con dati corretti: destinatario, articoli, quantità, lotto, peso. Un errore = merce respinta o contestazione. Con 30+ spedizioni/giorno il rischio è costante.

ORE/SETTIMANA

**2-5 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€2.900-€7.200/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 85% — generazione DDT da ordine confermato + stampa/invio automatico**

## 29 Inventario e rettifiche giacenze

MAGAZZINO FISICO + GESTIONALE + EXCEL

Le giacenze a sistema non tornano mai con quelle fisiche. Conteggi periodici, rettifiche, indagini sulle differenze. Lavoro fisico + digitale che nessuno ama fare.

ORE/SETTIMANA

**2-5 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€2.900-€7.200/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 70% — barcode/RFID + conteggio ciclico automatizzato + alert discrepanze**

## 30 Tracking spedizioni e comunicazione clienti

SITI CORRIERI + EMAIL CLIENTI + GESTIONALE

Il cliente chiede 'dov'è il mio pacco'. Qualcuno apre il sito del corriere, cerca il tracking, copia il link, scrive l'email. Con 3 corrieri diversi e 50 spedizioni/giorno è un delirio.

ORE/SETTIMANA

**2-4 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€2.900-€5.800/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 95% — integrazione API corrieri + notifiche automatiche al cliente per stato**

## Logistica &amp; Magazzino — seconda parte

# 6 task che bloccano le spedizioni. (2/2)

## 31 Stampa etichette e documentazione spedizione

PORTALI CORRIERI + GESTIONALE + STAMPANTE

Ogni corriere ha il suo portale, il suo formato etichetta, le sue regole per peso e dimensioni. Accedere a 2-3 portali diversi, compilare i campi, stampare. Tutti i giorni.

ORE/SETTIMANA

1-3 ore/settimana

COSTO/ANNO

€1.400-€4.300/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 90%** — piattaforma multi-corriere + generazione etichette da ordine

## 32 Gestione resi e non conformità

EMAIL CLIENTE + MAGAZZINO + GESTIONALE + NOTA CREDITO

Il reso arriva, va verificato, registrato, rimesso a stock o smaltito, e va emessa nota di credito. Processo lungo che coinvolge 3 reparti e spesso si perde nei buchi tra uno e l'altro.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 75%** — portale resi + workflow approvazione + generazione automatica nota credito

## 33 Riconciliazione costi spedizione

FATTURE CORRIERI + GESTIONALE + EXCEL

Le fatture dei corrieri hanno centinaia di righe con supplementi (peso, zona, carburante). Verificare che corrispondano alle spedizioni effettive è un lavoro certosino che quasi nessuno fa. Risultato: si paga sempre troppo.

ORE/SETTIMANA

1-3 ore/settimana

COSTO/ANNO

€1.400-€4.300/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 85%** — matching fattura corriere vs spedizioni + alert sovrapprezzo

**€14K – €35K**

costo annuo stimato per una PMI tipo con magazzino e 20+ spedizioni/giorno

## Marketing &amp; Comunicazione

# 6 task che rubano tempo alla strategia.

## 34 Report marketing periodici

GOOGLE ANALYTICS + META ADS + CRM + EXCEL/SLIDES

Ogni settimana o mese: aprire 4 piattaforme, esportare dati, incollare in un foglio, formattare grafici, scrivere commenti, mandare email. L'80% è identico ogni volta. Il 20% creativo non lo fai perché sei stanco dal copia-incolla.

ORE/SETTIMANA

3-6 ore/settimana

COSTO/ANNO

€4.300-€8.600/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 90% — dashboard live (Looker/Data Studio) + narrativa AI settimanale

## 35 Programmazione social media

META BUSINESS SUITE + LINKEDIN + TOOL SCHEDULING

Creare il calendario, adattare copy e formato per ogni piattaforma, schedulare, monitorare commenti. Con 3+ canali attivi sono ore che spariscono senza produrre contenuto nuovo.

ORE/SETTIMANA

3-5 ore/settimana

COSTO/ANNO

€4.300-€7.200/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 70% — tool scheduling + template per formato + AI per adattamento copy multi-piattaforma

## 36 Email marketing e newsletter

MAILCHIMP/BREVO/ACTIVECAMPAIGN + CRM + CONTENUTI

Segmentare la lista, scrivere l'email, formattarla, testare su mobile, schedulare, analizzare aperture e click. Per una newsletter mensile servono 4-6 ore che nessuno ha.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 65% — template ricorrenti + contenuto AI + segmentazione dinamica da CRM

## 37 Lead scoring e qualificazione

CRM + FORM SITO + EMAIL + TELEFONO

I lead arrivano dal sito, dalle ads, dalle fiere. Qualcuno deve decidere chi è caldo e chi è freddo. Senza scoring, i commerciali chiamano tutti allo stesso modo — e perdono tempo sui lead sbagliati.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 80% — scoring automatico da comportamento (aperture, click, visite) + alert al commerciale

## 38 Raccolta e analisi analytics

GA4 + SEARCH CONSOLE + SOCIAL INSIGHTS + ADS MANAGER

Ogni piattaforma ha i suoi dati, i suoi formati, le sue metriche. Unificarli in un quadro coerente richiede competenza tecnica e ore. La maggior parte delle PMI non lo fa — e vola alla cieca.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

Automatizzabile al 85% — data pipeline automatico + dashboard unificata + alert anomalie

## 39 Aggiornamento cataloghi e materiali

INDESIGN/CANVA + GESTIONALE + FOTO PRODOTTO

Prezzi cambiano, prodotti vengono aggiunti o tolti, foto vanno aggiornate. Il catalogo PDF diventa obsoleto il

**€20K – €39K**

(media)

costo annuo stimato per una PMI tipo con 1-2 addetti marketing

alimentato da gestionale + generazione PDF automatica

*IT & Sistemi + Direzione*

# 8 task che nessuno vede ma tutti subiscono. (1/2)

## 40 Gestione ticket IT interni

EMAIL/WHATSAPP → EXCEL/NIENTE → RISOLUZIONE AD HOC

Il collega scrive 'non mi funziona la stampante' su WhatsApp. L'IT risolve, ma non traccia. Dopo 6 mesi lo stesso problema si ripresenta e nessuno ricorda la soluzione. Zero knowledge base.

ORE/SETTIMANA

2-4 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€5.800/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 80% — sistema ticketing con categorizzazione AI + knowledge base auto-generata**

## 41 Backup e disaster recovery

SERVER LOCALE + CLOUD + NAS + VARI

Verificare che i backup funzionino, testare i restore, aggiornare le policy. Lavoro invisibile finché qualcosa si rompe — e allora è il task più importante dell'azienda.

ORE/SETTIMANA

1-3 ore/settimana

COSTO/ANNO

€1.400-€4.300/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 90% — backup automatici con verifica + alert fallimenti + test restore periodico**

## 42 Sincronizzazione dati tra sistemi

GESTIONALE + CRM + E-COMMERCE + BI + FOGLI VARI

L'anagrafica cliente è in 4 posti. Il prodotto in 3. Il prezzo in 5. Quando qualcosa cambia in uno, gli altri restano vecchi. L'integrazione manuale è il lavoro IT più frustrante che esista.

ORE/SETTIMANA

2-5 ore/settimana

COSTO/ANNO

€2.900-€7.200/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 95% — middleware iPaaS (n8n/Make) con sync bidirezionale a eventi**

## 43 Monitoring infrastruttura e alert

SERVER, SERVIZI CLOUD, CONNETTIVITÀ, APPLICATIVI

Il sito va giù alle 22 e nessuno se ne accorge fino alle 9 del mattino. Il gestionale rallenta e nessuno capisce perché. Senza monitoring, l'IT lavora sempre in emergenza.

ORE/SETTIMANA

1-3 ore/settimana

COSTO/ANNO

€1.400-€4.300/anno

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 95% — monitoring automatico (Uptime Kuma/Datadog) + alert multicanale + escalation**

*IT & Sistemi + Direzione – seconda parte*

# 8 task che nessuno vede ma tutti subiscono. (2/2)

## 44 Documentazione tecnica e procedure

WORD/CONFLUENCE/NIENTE

Le procedure esistono nella testa di una persona. Quando quella persona è in ferie o se ne va, il know-how se ne va con lei. Documentare è noioso e nessuno ha tempo.

ORE/SETTIMANA

**1-3 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€1.400-€4.300/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 60% – documentazione auto-generata da ticket risolti + wiki AI-assisted**

## 45 Reporting direzionale

GESTIONALE + EXCEL + POWERPOINT + EMAIL ALLA DIREZIONE

Ogni mese: estrarre fatturato, margini, scaduto, pipeline, KPI per reparto. Impacchettare tutto in slide. Mandare al titolare. Il titolare legge 2 slide su 15. Costo/valore: pessimo.

ORE/SETTIMANA

**3-6 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€4.300-€8.600/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 85% – dashboard real-time + report narrativo AI + invio automatico**

## 46 KPI dashboard e controllo gestione

EXCEL + GESTIONALE + BI (SE ESISTE)

Il controllo di gestione in molte PMI è un Excel gigante aggiornato a mano una volta al mese. Troppo tardi per decidere, troppo grezzo per capire. I numeri arrivano quando il mese è già finito.

ORE/SETTIMANA

**2-5 ore/settimana**

COSTO/ANNO

**€2.900-€7.200/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 90% – data pipeline da gestionale + dashboard BI live + alert su soglie**

## 47 Budgeting e forecast

EXCEL + STORICO + INTUITO DEL TITOLARE

Il budget annuale si fa in Excel con formule che nessuno capisce tranne chi le ha scritte. Il forecast si aggiorna poco perché aggiornarlo è un lavoro. Il titolare decide a istinto, non per dati.

ORE/SETTIMANA

**2-4 ore/settimana (media annualizzata)**

COSTO/ANNO

**€2.900-€5.800/anno**

AUTOMAZIONE

**Automatizzabile al 70% – modello previsionale alimentato da dati reali + scenari what-if automatici****€20K – €47K***costo annuo stimato per una PMI tipo con IT interno e direzione operativa*

*47 task. E i tuoi quali sono?*

# Audit gratuito di 1 ora. *Troviamo insieme i tuoi 3 task più costosi.*

*Hai appena visto 47 processi automatizzabili in 8 settori. Alcuni li hai riconosciuti. Alcuni ti hanno fatto male. Il passo successivo è capire quali sono i tuoi, quanto ti costano davvero, e da quale partire. Ti offriamo un'ora di audit gratuito per fare esattamente questo.*

## COSA RICEVI

- 1 ora di call con un nostro senior — noi, non un bot, non un junior
- Mappa personalizzata dei tuoi 3 task più costosi, con ore e costi reali
- Stima ROI e complessità per automatizzare ciascuno
- Priorità consigliata: da quale partire e perché
- Report PDF personalizzato — tuo anche se non lavori mai con noi

PRENOTA LA CALL

[superia.it/audit-gratis](https://superia.it/audit-gratis)

QR  
[superia.it/audit-gratis](https://superia.it/audit-gratis)